ROBERT YUGOVICH

Elállási tájékoztató és elállási nyilatkozatminta

Hatályos: 2026. október 20.

Fogyasztóként a könyvek átvételétől számított **14 napon belül indoklás nélkül elállhat** a vásárlástól. Az alábbiakban leírjuk, hogyan teheti meg, és mi történik ezután.

1. Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Ha egy rendelésben több, külön szállított árut vásárolt, a határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **WIVARA Investment Kft., 8500 Pápa, Közép utca 5.**; telefon: [KITÖLTENDŐ]; e-mail: [KITÖLTENDŐ]@example.com. Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozatmintát is.

Az elállási jogát Ön online is gyakorolhatja a weboldalunkon („Elállás a szerződéstől” funkció: robertyugovich.com/elallas), amely a weboldal láblécéből, a rendelés oldaláról és a visszaigazoló e-mailekből is elérhető. A nyilatkozatot az adatok kitöltése után az „elállás megerősítése” gombbal küldheti el. Ha ezt az online funkciót veszi igénybe, az elállás megérkezését – az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját is feltüntetve – tartós adathordozón (elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási jogot a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

2. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk (bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés a SimplePay rendszerén keresztül, a fizetéshez használt kártyára történik), kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a következő címen: **8500 Pápa, Közép utca 5**. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Utánvéttel vagy portósan feladott csomagot nem áll módunkban átvenni.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3. Online elállás

A legegyszerűbb, ha az online funkciót használja: adja meg nevét, e-mail-címét és a rendelésszámot (a visszaigazoló e-mailben találja), jelölje meg, hogy a teljes rendeléstől vagy csak egyes könyvektől áll el, majd kattintson az „elállás megerősítése” gombra.

Elállás a szerződéstől: https://robertyugovich.com/elallas
Online elállási nyilatkozat – a visszaigazolást azonnal elküldjük e-mailben.

4. Elállási nyilatkozatminta

Ha nem az online funkciót használja, kitöltheti és visszaküldheti az alábbi nyilatkozatmintát (postán vagy beszkennelve, e-mailben), de bármilyen más, egyértelmű nyilatkozat is megfelel.

Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: WIVARA Investment Kft., 8500 Pápa, Közép utca 5., [KITÖLTENDŐ]@example.com

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

.....

.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó(k) neve:

.....

Fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt

.....

A minta kiegészítése (nem része a hivatalos mintának):

Rendelésszám (nem kötelező, de megkönnyíti az ügyintézést):

.....